

# ESD *direct*



Ab sofort bei api.  
**ESD\* direct**

\*Electronic Software Download

# Keine



Wartezeit

Lagerkosten

Kapitalbindung

Softwareboxen

Lieferkosten

Volle Verfügbarkeit - **sofort**!

Zugangs- und Aktivierungscode - **direct**!



### Was ist ESD

und was bedeutet **ESD** für Ihr Business?



**Profitieren** Sie von den vielen Vorteilen, die **ESD** Ihnen **und** Ihren Kunden bietet.



**ESD** (Electronic Software Download) ist die **schnellste** und **einfachste** Art, Software und Software-Lizenzen zu kaufen.



Die Software wird **online** gekauft und bezahlt und **sofort digital** geliefert.





Mit **ESD direct** von api profitieren alle.



## **Vorteile für Sie:**

**Keine** Lagerkosten

**Keine** Kapitalanbindung

**Keine** Transportkosten

**Steigerung** Ihrer Profitabilität



## **Vorteile für Ihren Kunden:**

Softwarekauf **schnell und einfach**

**Keine** Wartezeit

**Keine** Transaktionskosten (bzw. nur Download)



## Sie wollen





- » Ihren Kunden die sofortige Lieferung garantieren
- » Ihren Kunden eine große Software Auswahl zur Verfügung stellen  
*und*
- » selbst kein Kapital unnötig binden
- » selbst keine Lager- und Versandkosten kalkulieren müssen

Dann ist **ESD direct** für Sie genau richtig.

Informieren Sie sich über den genauen Ablauf ...



## Der Ablauf

1.  Sie wählen Ihre Software aus
2.  Sie bezahlen Ihre Software
3.  Sie erhalten umgehend per E-Mail den Aktivierungscode
4.  Sie führen den Download durch



**Hinweis:**  
*Software-Bestellungen mit  
ESD **direct** erfolgen separat.*

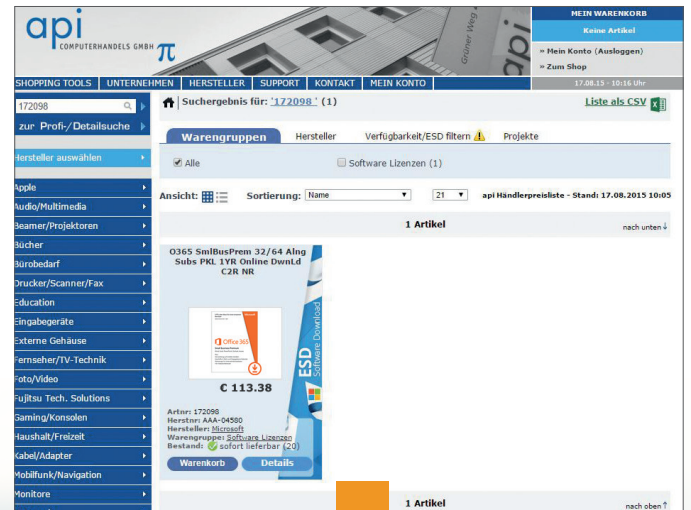


## Der Bestellvorgang im Detail

Die folgenden Schritte zeigen anhand von Screenshots, wie der Bestellvorgang im api Shop genau abläuft.

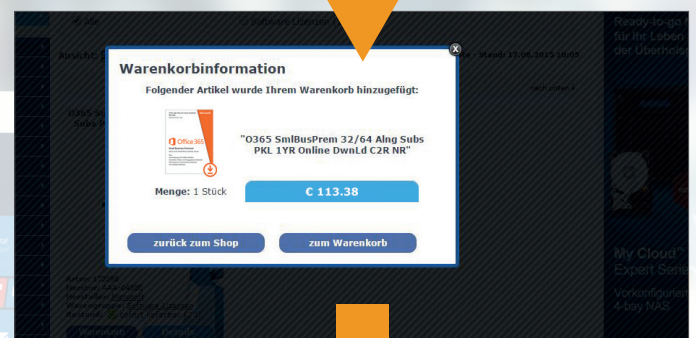
**STEP 1**

ESD Artikel im Shop auswählen, weiter auf *Warenkorb*



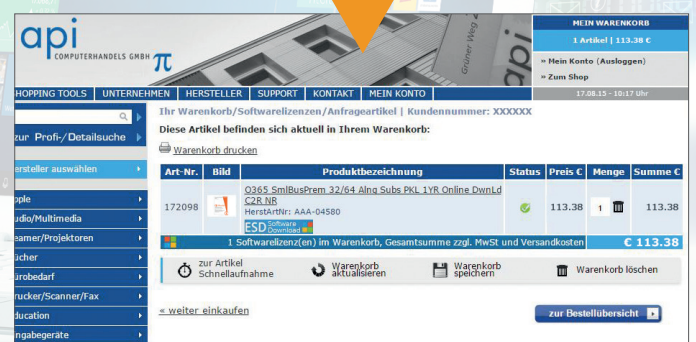
**STEP 2**

zum *Warenkorb* (wenn Einkauf beendet ist)



**STEP 3**

Warenkorb ansehen, ausgewählte Lizenz und Menge kontrollieren



## Der Bestellvorgang im Detail

**STEP 4**

Bei *Lizenzempfänger* die E-Mail Adresse des bei api kaufenden Kunden eingeben, **NICHT** die des Endkunden, an den ggf. weiterverkauft wird

Bei „Kundenreferenz“ Angaben machen, die später ggf. den Vorgang schnell nachvollziehbar machen, z.B. durch Anmerkungen, Notizen, die Endkundendaten oder eine Projektnummer. Diese Angaben haben keine Auswirkungen auf die Lizenzierung der Lizenz.

**STEP 5**

AGB beachten und bestätigen, dass alle Angaben in Ordnung sind, dann *Bestellung absenden*

**STEP 6**

Bestellbestätigung und Infos zu Rechnungsstellung, Freischaltcode etc.

Für Informationen zu *Lizenztresor* siehe Step 8.



## Der Bestellvorgang im Detail

### ACHTUNG: Gründe für mögliche Fehlermeldungen:

- Tageslimit aufgebraucht (kann erhöht werden, bitte an Ansprechpartner wenden),
- Kreditversicherer muss BFS sein,
- Zahlungsziel muss eingetragen sein.

**STEP 7**

Rechnung wird direkt automatisiert im api Warenwirtschaftssystem geschrieben, ESD Freischaltcode wurde generiert

Menge	Bezeichnung	ArtNr.
1	O365 SmlBusPrem 32/64 AIng Subs PKL 1YR Online DwnLd C2R NR ESD-Freischaltcode: ESD38000000019	172098

**STEP 8**

Unter Navigationspunkt *Mein Konto* zu Unterpunkt *Lizenztresor* für Freischaltung und zur Lizenzübersicht (enthält alle bisher getätigten ESD Softwareeinkäufe des Kunden)



## Der Bestellvorgang im Detail

**STEP 9**

Bei *Lizenzfreischaltcode* den ESD Freischaltcode aus der Rechnung (Step 7) eingeben, bei *E-Mail-Adresse* die des api Kunden aus Step 4 eingeben

Art-Nr.	Bild	Produktname	MS SKU	Rechnungs-Nr.	Info
172001		Access 2013 32/64 EN PKL Online DwnLd C2R NR	AAA-01148	R 0000000	Lizenz steht unter 'Bestehenden Lizenzen' bereit

**STEP 10**

Im *Lizenztresor* wird unter *bestehende Lizenzen* (Scrollen) der Lizenzcode angezeigt und kann als Zertifikat im PDF-Format gespeichert werden.

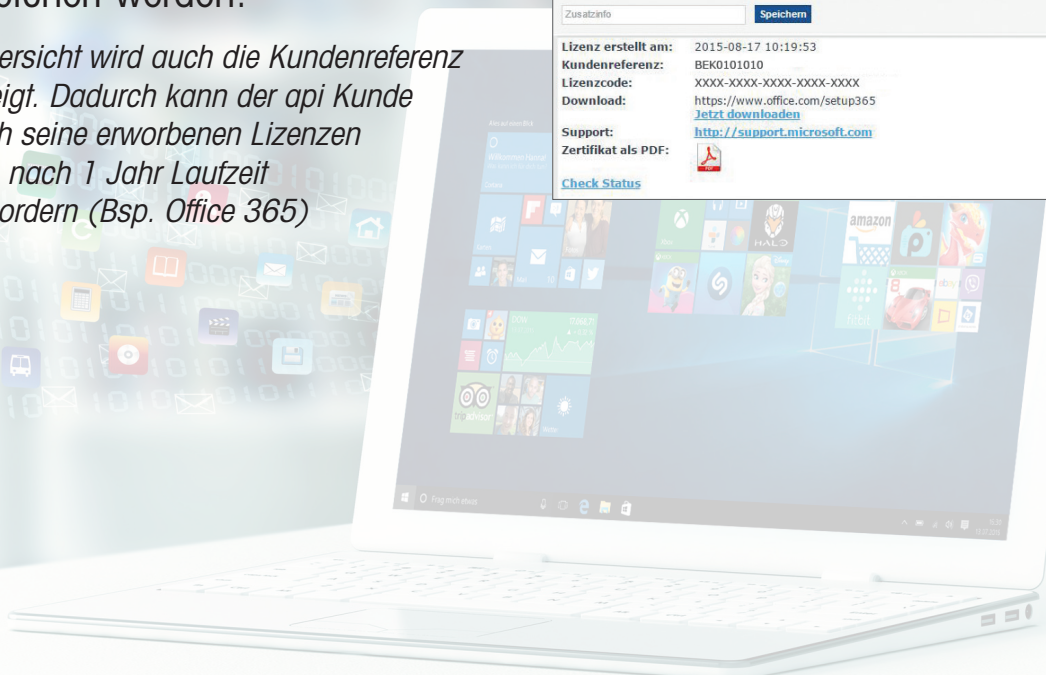
*Hinweis: In der Übersicht wird auch die Kundenreferenz aus Step 4 angezeigt. Dadurch kann der api Kunde schnell und einfach seine erworbenen Lizenzen verwalten und ggf. nach 1 Jahr Laufzeit entsprechend neu ordern (Bsp. Office 365)*

Art-Nr.	Bild	Produktname	MS SKU	Rechnungs-Nr.	Kundenreferenz	Freischaltung
172098		O365 SmlBusPrem 32/64 Alng Subs PKL 1YR Online DwnLd C2R NR	AAA-04580	R 0000000	BEK0101010	Anzeigen

Zusatzinfo:

Lizenz erstellt am: 2015-08-17 10:19:53  
 Kundenreferenz: BEK0101010  
 Lizenzcode: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX  
 Download: <https://www.office.com/setup365>  
[Jetzt downloaden](#)  
 Support: <http://support.microsoft.com>  
 Zertifikat als PDF:

[Check Status](#)





Alle mit **ESD direct** gekennzeichneten Produkte können online bestellt, bezahlt und bezogen werden.



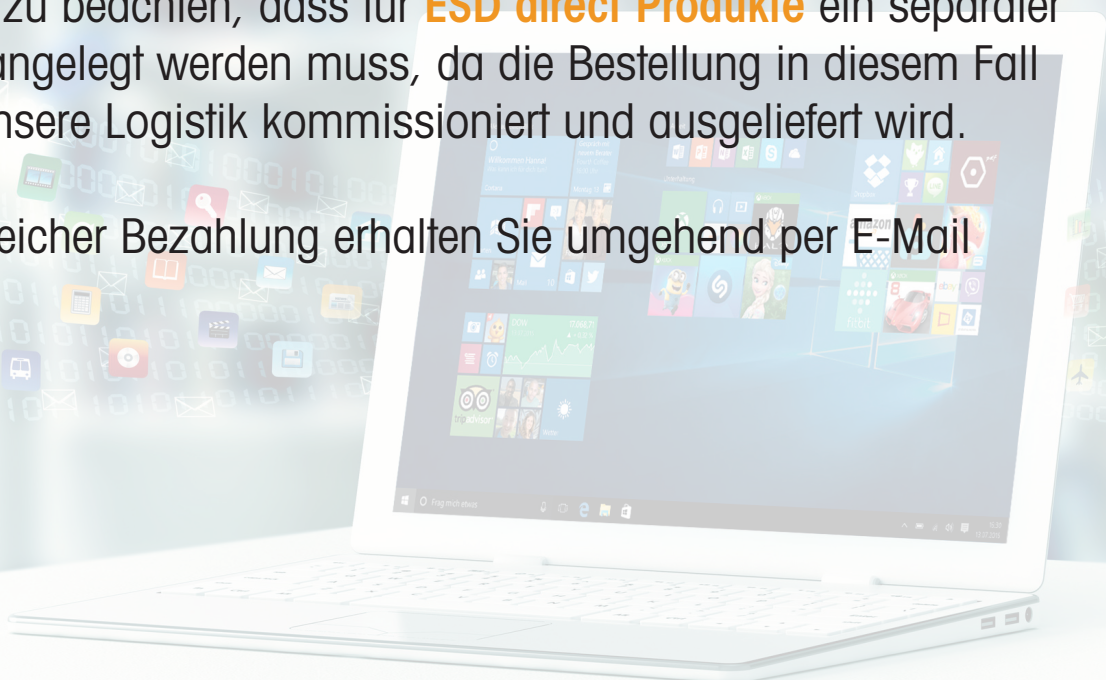
Ein **Lizenz-Zertifikat** bestätigt den rechtmäßigen Bezug Ihrer erworbenen Produkte.

## Hinweis:

Die Bestellung funktioniert im Wesentlichen genauso wie andere Bestellungen im api Web-Shop. Sie legen das gewünschte Produkt in den Warenkorb, überprüfen Ihre Auswahl und senden die Bestellung ab. Bestellzeitraum: 07:00 - 22:00 Uhr.

Lediglich ist zu beachten, dass für **ESD direct Produkte** ein separater Warenkorb angelegt werden muss, da die Bestellung in diesem Fall nicht über unsere Logistik kommissioniert und ausgeliefert wird.

Nach erfolgreicher Bezahlung erhalten Sie umgehend per E-Mail





**ESD direct** - jetzt bei api!

Fragen Sie Ihren **Ansprechpartner!**



Access



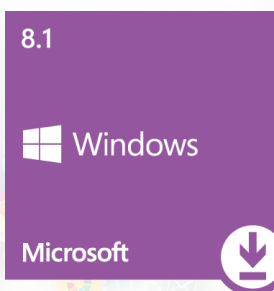
Excel



PowerPoint



Word



# ESD

## Electronic Software Download

api Computerhandels GmbH · Grüner Weg 22-24 · 52070 Aachen

Braunschweig: 0531-86669-500 · Frechen: 0241-9170-5501 · Marl: 02365-50902-0  
Linden: 06403-9770-652 · München: 089-3565830-21 · Neuwied: 02631-97845-12  
Nürnberg: 0911-252274-0 · Paderborn: 05251-8927858 · Österreich: +43-2622-90834-100

[www.api.de](http://www.api.de) · [info@api.de](mailto:info@api.de)